



Sprint S.A. O/Gdańsk, 80-298 Gdańsk, ul. Budowlanych 64E  
tel. +48 58 340 77 00, fax +48 58 340 77 01  
gdansk@sprint.pl, www.sprint.pl

# SERWERY KOMUNIKACYJNE

## ALCATEL-LUCENT

Alcatel·Lucent 



AQAP 2110:2009  
PN-EN ISO 9001:2009

Sprint S.A.  
10-062 Olsztyn, ul. Jagiellończyka 26, tel. + 48 89 522 11 00, fax +48 89 522 11 25, olsztyn@sprint.pl

Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Numer KRS: 0000372363, NIP: 739-020-41-15  
Wysokość kapitału zakładowego: 1 000 000,00 zł (w całości opłacony)  
Wysokość pozostałych kapitałów własnych na dzień 31.12.2010 wynosiła 23 044 509,54 zł

Oddziały:  
80-298 Gdańsk, ul. Budowlanych 64E, tel. +48 58 340 77 00, gdansk@sprint.pl  
85-758 Bydgoszcz, ul. Przemysłowa 15, tel. +48 52 365 01 01, bydgoszcz@sprint.pl  
00-099 Warszawa, ul. Canaletta 4, tel. +48 22 826 62 77, warszawa@sprint.pl  
70-631 Szczecin, ul. Heyki 27C, tel. +48 91 485 50 00, szczecin@sprint.pl

# OmniPCX Enterprise

**Serwer komunikacyjny Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server (CS)** to serwer komunikacyjny dostępny w formie oprogramowania na różne platformy sprzętowe, obsługujący multimedialne połączenia dla telefonów/klientów Alcatela-Lucenta i innych producentów. Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server łączy w sobie zaawansowane funkcje telefoniczne adresowane dla średnich i dużych firm, z możliwością obsługi różnorodnych multimedialnych aplikacji komunikacyjnych. Obejmują one m.in. aplikacje zunifikowanej komunikacji w tym webowe softphony, zunifikowany system wiadomości i aplikacje do zarządzania narzędziami komunikacji i połączeniami przez użytkowników.

## Funkcje:

- ✓ Aplikacje zunifikowanej komunikacji oferują dostęp do wszystkich usług komunikacyjnych, z dowolnego miejsca i za pomocą dowolnego urządzenia (np. telefony komórkowe z obsługą GPRS, telefony cyfrowe i analogowe, przeglądarki, PDA itd.)
- ✓ Aplikacje softphone usprawniają komunikację w czasie rzeczywistym, oferując dostęp do firmowej książki adresowej, systemu wiadomości, aplikacji CRM/ERP innych producentów itd.
- ✓ Aplikacje ujednoliconego systemu wiadomości i osobistego asystenta, w przyjazny dla użytkownika sposób umożliwiają zarządzanie z dowolnego miejsca, w dowolnym czasie – routingiem i ekranowaniem połączeń z poziomu dowolnego urządzenia.
- ✓ System umożliwia zintegrowaną interakcję z klientami za pośrednictwem różnorodnych form komunikacji: połączeń głosowych, faksów, emaili, konferencji internetowych, narzędzi do współpracy on-line itd.
- ✓ Pojedynczy system dostępny na różne platformy sprzętowe, dostosowane do różnych wymagań firm o różnej wielkości.
- ✓ Serwer komunikacyjny o dużych możliwościach instalowany na standardowym sprzęcie, oferujący nie tylko dużą wydajność, ale także niezawodność.
- ✓ Otwarty i elastyczny system z niezależną infrastrukturą, umożliwia integrację z istniejącą infrastrukturą IT i ciągłe dostosowanie do rosnących potrzeb firmy.
- ✓ Bazujące na standardach rozwiązanie zoptymalizowane do obsługi wielu lokalizacji i rozproszonych środowisk, oferując zaawansowane usługi w całej organizacji, w tym biurach regionalnych i dla telepracowników.

# OmniPCX Office

**Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)** to prekonfigurowany serwer przeznaczony dla małych i średnich firm zainteresowanych telefonią biznesową klasy korporacyjnej. OmniPCX Office RCE jest kluczowym elementem pakietu Alcatel-Lucent Office Communication Solutions. Charakteryzuje się prostym wdrożeniem, zarządzaniem, korzystnym stosunkiem ceny do możliwości. Wdrożenie OmniPCX Office RCE jest pierwszym krokiem do poprawy jakości obsługi klienta, podniesienia efektywności prowadzenia działalności i obniżenia ryzyka operacyjnego.

OmniPCX Office w bezproblemowy sposób łączy się z serwerem **Alcatel-Lucent Extended Communication Server**. Razem oferują rozbudowane funkcje telefoniczne, realizują szybki i bezpieczny dostęp do Internetu i skrzynek e-mailowych oraz współdzielony dostęp do listy kontaktów, kalendarzy i dokumentów. Usługi te są dostępne dla pracowników w biurze, w trakcie podróży i wtedy kiedy pracują w domu.

OmniPCX Office współpracuje także z aplikacjami call center (udostępnia w standardzie swoją własną), softpho-nem i aplikacjami XML innych producentów.

## Funkcje:

- ✓ Zintegrowany, modułarny, zaawansowany serwer komunikacyjny obsługujący telefonię korporacyjną korzystającą z tradycyjnej technologii TDM, jak i IP oraz jednocześnie z obu.
- ✓ Rozwiązanie kompletne obejmujące także wbudowany system poczty głosowej, osobistego asystenta, automatycznego operatora i zintegrowany serwer CTI.
- ✓ Współpracuje z telefonami analogowymi, cyfrowymi, IP, mobilnymi oraz softpho-nami.
- ✓ Komunikaty powitalne – w formie muzyki w trakcie oczekiwania i wiadomości głosowych.
- ✓ Automatyczny operator: zarządzanie połączeniami z wykorzystaniem zarządzanego przez firmę systemu zapowiedzi głosowych.
- ✓ Aplikacja PIMphony Basic przeznaczona na komputery PC udostępniająca użytkownikowi funkcjonalność telefonu na komputerze (możliwość przejścia z bezpłatnej wersji Basic na PIMphony Pro lub PIMphony Team).
- ✓ Przekierowywanie połączeń: automatyczne przekierowanie nadchodzących połączeń.
- ✓ Automatyczna dystrybucja połączeń: oprogramowanie do routingu połączeń.
- ✓ EasyContact Call Center – prosta aplikacja call center (można przejść na rozbudowaną wersję OmniTouch Contact Center Office).

## Dostępne modele OmniPCX Office:

- ✓ **Compact Edition:** od 6 do 16 użytkowników



- ✓ **Model S:** od 6 to 20+ użytkowników



- ✓ **Model M:** od 15 do 60 użytkowników



- ✓ **Model L:** od 30 do 90 użytkowników



- ✓ **Model XL:** do 200 użytkowników



# BiCS

**Business integrated Communication Server (BiCS)** – to zintegrowany system telekomunikacyjny, który na pojedynczym serwerze udostępnia wszystkie elementy i aplikacje niezbędne do stworzenia nowoczesnego konwergentnego środowiska komunikacji. Jest on przeznaczony dla firm zatrudniających od 100 do 1000 pracowników, które przy niższym budżecie inwestycyjnym i chęci ograniczenia kosztów operacyjnych oraz braku wyspecjalizowanego technicznego personelu, chciałyby móc korzystać z najbardziej zaawansowanych usług telekomunikacyjnych..

W rozwiązaniu BiCS całe niezbędne oprogramowanie i licencje do stworzenia zaawansowanego systemu komunikacji z dodatkowymi aplikacjami, są dostępne na pojedynczym, standardowym serwerze.

Takie podejście umożliwia zmniejszenie kosztów operacyjnych związanych z utrzymaniem, obsługą, zarządzaniem i testowaniem serwerów, jak również instalacją dodatkowego sprzętu za każdym razem, kiedy wystąpi konieczność wdrożenia nowej aplikacji do komunikacji.

## Korzyści:

### ✓ Elastyczność

- Preintegrowane aplikacje.
- Obsługa wielo oddziałowej architektury, na bazie pojedynczej lub złożonej sieci.
- Mobilność na terenie firmy i poza nią.
- Jedna infrastruktura przewodowa i bezprzewodowa do obsługi transmisji głosu i danych.
- “Płać wraz ze wzrostem” aktywacja zaawansowanych funkcji w miarę potrzeb.

### ✓ Ekonomiczne rozwiązanie

- Pojedynczy serwer obsługujący telefonię, system zarządzania, zunifikowaną komunikację i mobilność.
- Bezpłatne licencje testowe “try before buying” dla zapoznania się z możliwościami zaawansowanych aplikacji.
- Proste zarządzanie - jeden punkt dostępu w celu zarządzania oszczędza czas i pieniądze.



## Extended Communication Server

**Serwer Alcatel-Lucent Extended Communication Server** jest jednym z kluczowych elementów pakietu **Office Communications Solution**.

Oferuje szereg funkcji rozszerzających możliwości podstawowego serwera komunikacyjnego OmniPCX Office, w tym współdzielony i bezpieczny dostęp do Internetu, zdalny dostęp dla pracowników mobilnych, skrzynkę e-mailową, serwery webowe i aplikacje do współpracy.

Zaprojektowany dla bardzo małych, małych i średnich firm Communication Server może być w prosty sposób rozbudowany pod względem pojemności i funkcjonalności. Nie wymaga to dodatkowego sprzętu czy oprogramowania – wystarczą opcjonalne pakiety oprogramowania.

